

iver



# Datacentertjänster

**Tjänsteinnehåll**



# Datacentertjänster

## Innehåll

<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>Tjänsteinnehåll</b>	<b>3</b>
1.1 Virtual Server	3
1.2 Backup	4
1.3 Colocation	5



# Inledning

Detta dokument beskriver leveransalternativ och tjänsteinnehåll för datacentertjänster.

Virtual Server är Leverantörens tjänst för leverans av skalbar virtuell kapacitet inom Leverantörens datacenter.

Tjänsten gör det möjligt för Kunden att ta del av virtuell kapacitet utan att behöva beakta underliggande beståndsdelar som hårdvara, licenser, administration och underhåll. Genom kontinuerligt underhåll och planering säkerställer Leverantören att tjänstens skalbarhet och prestanda motsvarar rådande behov och förväntningar.

I tjänstens bastjänst tillhandahålls samtlig virtuell kapacitet från standardiserad och delad hårdvara. Vid behov kan virtuell kapacitet tillhandahållas från dedikerad hårdvara med möjlighet till anpassning av CPU, minne och eventuella tilläggskomponenter.

Backup är Leverantörens tjänst för säkerhetskopiering och återläsning av data för servrar.

Colocation är Leverantörens skalbara Tjänst för leverans av rackkapacitet från Leverantörens Drift hallar.

Rackkapacitet (Colocation) levereras som en skalbar, redundant uppbyggd Tjänst baserad på utrymme i Leverantörens Drift hallar. Tjänsten levereras med högt ställda krav på intrångsskydd, spårbarhet, redundans och övervakning.

## Tjänsteinnehåll

### 1.1 Virtual Server

*Virtuell kapacitet* - Tjänsten tillhandahåller virtuell kapacitet i form av virtuella servrar. Den virtuella kapaciteten tillhandahålls i flera nivåer avseende prestanda och redundans, med möjlighet för Kunden att välja nivå per server.

*Lagring* - Tjänsten tillhandahåller lagring för respektive server inom tjänsten. Lagringen tillhandahålls i flera nivåer avseende prestanda och redundans.

- Basic – Låg prestanda lämplig för långtidslagring av stora volymer
- Standard – Normal prestanda lämplig för de flesta system och applikationer.
- Premium - Hög prestanda lämplig för krävande system och applikationer samt databaser.

*Lokal redundans* - Tjänsten tillhandahålls med lokal redundans för att säkerställa tillgänglighet i enlighet med tjänstens SLA. Vid händelse av bortfall i tillgänglighet sker automatiskt överslag till sekundär hårdvara i samma datacenter.



*Speglad server* - Virtuellt kapacitet och lagring tillhandahålls inom sekundärt datacenter med automatiskt överslag vid eventuellt bortfall i tillgänglighet. För virtuellt kapacitet reserveras vCPU och minne för nyttjande vid eventuellt bortfall i tillgänglighet av primär virtuellt kapacitet. För lagring tillhandahålls volym utefter behov i sekundärt datacenter. Asynkron replikering av data etableras till volymen i sekundära datacentret.

*Dedikerad hårdvara* - Virtuellt kapacitet inom tjänsten tillhandahålls från dedikerad hårdvara med möjlighet till anpassning av CPU, minne och tilläggskomponenter.

## **1.2 Backup**

Backup består av leveransalternativ baserat på lagringstid. Följande definierar tjänsteinnehållet inom respektive leveransalternativ.

*Återläsning av server, volym, katalog eller fil* - Leverantören tillhandahåller stöd för återläsning av backup per server, volym, katalog eller fil

*Daglig backup 30 dagar* -Leverantören utför daglig backup av avtalad server. Varje backup förvaras och är återläsningsbar i 30 dagar.

*Månatlig backup 3 månader* - Leverantören utför backup en gång i månaden av avtalad server. Varje månadsbackup förvaras och är återläsningsbar i 3 månader (90 dagar).

*Månatlig backup 6 månader* - Leverantören utför backup en gång i månaden av avtalad server. Varje månadsbackup förvaras och är återläsningsbar i 6 månader (180 dagar).

*Månatlig backup 12 månader* - Leverantören utför backup en gång i månaden av avtalad server. Varje månadsbackup förvaras och är återläsningsbar i 12 månader (365 dagar).

*Kundanpassat schema* - Leverantören utför backup av avtalad server enligt överenskommet kundanpassat schema och retentionstid.

*Övervakning och larmhantering* - Leverantören övervakar att backup utförs enligt avtalat schema och hanterar avvikelser för att upprätthålla åtagandet i tjänsten.

*Kundspecifikt återläsningstest* - Leverantören utför kundspecifikt återläsningstest på utvalda system på kundens begäran.

*Separerade ytor* - Leverantören förvarar backup (sekundärdata) på två separerade ytor i lvers datacenter.



### 1.3 Colocation

Colocation kan levereras som enskilda rackenheter eller dedikerade rack.

*Kapacitet, skalbarhet och prestanda -*

- Kunden kan över tid öka och minska antal som Tjänst
- Maximal effekt per rack är 5 kW
- Normal leveranstid på utökning av rack är 10 Arbetsdagar
- Vid utökning av fler än 5 rack krävs en framförhållning på 40 Arbetsdagar.

*Övervakning* - Leverantören övervakar Drifthallarna 24/7 med egen personal och vidtar åtgärder för att hantera Incidenter som uppstår.

*Besökshantering* – Kund kan besöka Leverantörens Drifthallar 24/7 för att arbeta med Kundens Utrustning. Alla besök hanteras enligt kraven för PCI-DSS där så krävs.

*Installation* - Leverantören leder och utför allt fysiskt montage inom ramen för Tjänsten. Kund eller annan Tredje Part kan bistå i installationsarbete där så är avtalat.

*Säkerhet* - Endast godkänd personal får vistas i Drifthallarna. Kund får endast vistas i därför avsedd plats i Drifthallarna under övervakning med Leverantörens personal. Leverantören erbjuder även säkerhetsrack som ger ytterligare fysiskt skydd tillsammans med specifik övervakning.

*Tier 3* - Tjänsten kan som tillägg från utvald datahall leverera strömförsörjning till helt utnyttjade rack som uppfyller kraven för TIER3 vilket innebär att varje PDU inom Racket har full diversifierad strömmatning avseende inkommande strömförsörjning, UPS, reservkraft och ställverk.

*Security Addon* –

Följande säkerhetstillägg ingår och kan adderas för att öka åtkomstsäkerheten.

- Rack med säkerhetssystem
- 2-faktorauslösnings med Transponder RFID
- CMC med fjärrloggningsfunktionalitet
- E-post, SNMP, Brytande switch
- Övervakning 24/7 aktiv utrustning
- Dörr, sidopanel, topp med magnetbrytare.