

Rapport Åpenhetsloven 2022





Innhold

Konsernets virksomhet
Policyer
Aktsomhetsvurderinger

Konsernets virksomhet

Organisering

Iver-konsernet omfatter Iver Group AB med organisasjonsnummer 559324-0111 og datterselskapene Iver Management AB, Iver Sverige AB, Iver Workplace AB, Cleura AB, Nogui AB, Iver Norge AS, Aztek Group AS, Elits AB, Mjukvarukraft AB og Intiro AB.

Iver har 1 700 ansatte i Sverige, Norge og Polen fordelt på 25 lokasjoner. Andelen kvinner er 15 prosent. Antall ansatte i Norge var 225 ved utgangen av 2022. Andelen kvinner var 12 prosent.

Iver Norge AS er et selskap der virksomheten primært omfatter IT-driftstjenester. Selskapet drives fra selskapets lokaler i Oslo og Bergen. Iver-konsernets forretningskonsept er at en dyp teknologikompetanse og forretningsforståelse, sammen med nærhet til kundene, skaper en unik kundeopplevelse. Iver Norge leverer IT-tjenester til selskaper og offentlige organisasjoner og fungerer i dag som en 360-graders digitaliseringspartner. Kundene består av selskaper som stiller høye krav til sitt IT-miljø og dets driftssikkerhet.

Accelerate at Iver er vår nordiske IT-konsulentvirksomhet som består av drøyt 300 eksperter innenfor områdene strategi, skytransformasjon, systemutvikling, sikkerhet, infrastruktur og analyse. Konsulentvirksomheten består av datterselskapene Elits AB, Mjukvarukraft AB og Intiro AB. Aztek Group AS blir en del av Accelerate at Iver i oktober 2023.

Ivers styringsstruktur består av eierne, styret, adm. dir. og eksterne revisorer. Styret velges av generalforsamlingen og styret velger selv sin leder blant medlemmene. Styrets sammensetning skal reflek-

tere mangfold i kompetanse, kjønn og alder og skal omfatte uavhengige styremedlemmer.

Styret har ansvaret for å fastsette den overordnede tilnærmingen til bærekraft, og adm. dir. har ansvaret for at arbeidet drives fremover og gjennomføres. Adm. dir. delegerer den overordnede bærekraft-tilnærmingen til bærekraftansvarlige, som sammen med et bærekraftråd, med beslutningstakere fra sentrale funksjoner i virksomheten, driver arbeidet fremover. Rapportering av status for aktiviteter samt måloppnåelse skjer minst én gang i året til konsernstyret.

Lokaler og utstyr

Iver har sentralt beliggende kontorer med lett adkomst ved hjelp av offentlig kommunikasjon. Det viktigste arbeidsverktøyet for både operativt og administrativt personale er datamaskiner, smarttelefoner og mobilt datautstyr.

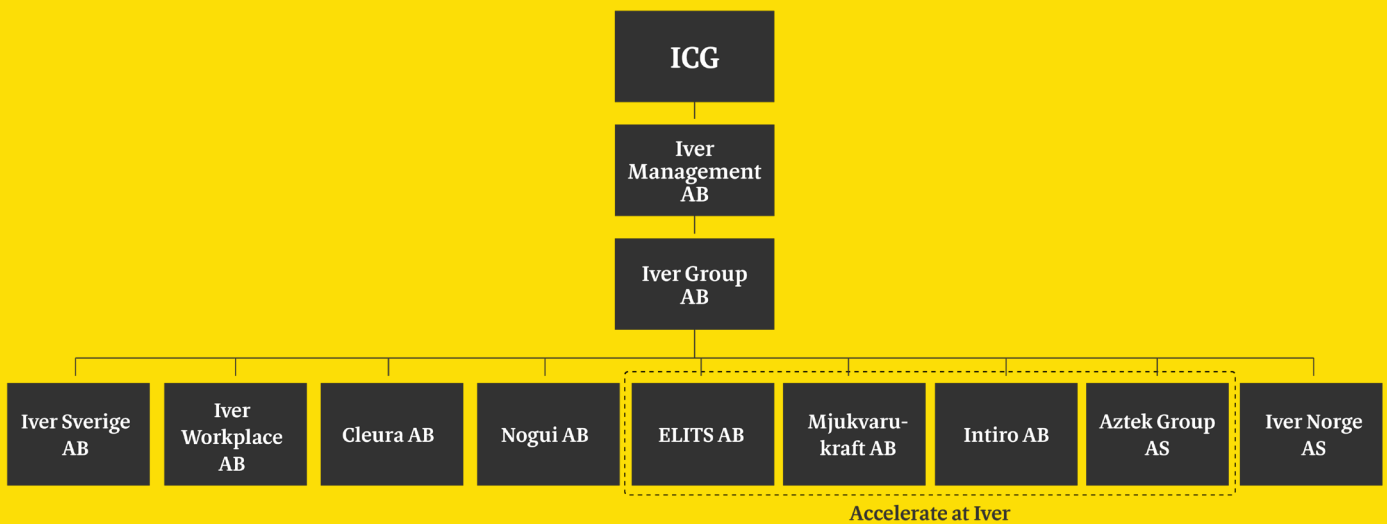
Verdier

Vi hjelper deg med å drive digital transformasjon slik at ambisjoner blir til virkelighet. Vi lover at vi alltid vil være «Beside you», «Behind you» og «Before you».

Beside you: Sammen, side om side, møter vi fremtiden med en felles interesse for hvordan vi kan utvikle virksomheten din.

Behind you: Vår ekspertise på regeletterlevelse og cybersikkerhet gjør at du kan konsentrere deg om å utvikle virksomheten.

Before you: Ved å ligge i forkant av den teknologiske utviklingen bidrar vi til at du alltid er relevant. Vi



gir deg ny innsikt og benytter relevant teknologi som gir din virksomhet verdi.

Operasjonsområde

Iver Norge opererer hovedsakelig i Norden. En kundenær og ITIL-basert leveranse med eksperter som er spesialister på sine respektive kundesegment, gjør det enkelt å være kunde hos Iver.

Grunnlaget for arbeidet med kvalitet, miljø og informasjonssikkerhet er styringssystemet vårt, som er sertifisert i henhold til ISO 9001, ISO 14001 og ISO 27001. Vi bruker de relevante delene av styringssystemet i alle våre tjenesteleveranser. Styringssystemet omfatter også samarbeidet med våre leverandører.

God forretningsetikk er en selvfølge for Iver. Vi har nulltoleranse for all uetisk atferd og jobber kontinuerlig med oppfølging av våre etiske retningslinjer og arbeidsmetoder. I våre konserndekkende etiske retningslinjer beskriver vi hvordan vi ser på ansvaret vårt, og hvordan vi skal opptre og være et selskap som tar ansvar og gjør ting på riktig måte. I tillegg til våre egne policyer følger vi selvsagt alltid også nasjonal lovgivning.

Iver Norge driver virksomhet som i svært begrenset grad forurenser det ytre miljøet. Vi har imidlertid fokus på hva vi kan gjøre sammen med våre kunder, og også hva vi kan gjøre av ytterlige tiltak for å begrense utslippene på alle relevante områder – både som selskap og individer. Vi utarbeider årlig en bærekraftsrapport som vedlegg til vår konsernberetning som viser hvor høyt

Iver Group AB prioriterer miljø- og bærekraftspørsmålet.

Drøyt 98 % av Iver-konsernets ansatte jobber enten i Sverige eller Norge hvor menneskerettighetene står sterkt.

Når det gjelder menneskerettigheter fokuserer vi derfor først og fremst på våre leverandører som er spredt over hele verden. Ivers innkjøpsfunksjon og våre etiske retningslinjer for leverandører er sentrale komponenter i dette arbeidet. Ved å etterleve våre etiske retningslinjer bidrar vi til å styrke arbeidet for menneskerettigheter i leverandørkjeden.

Leverandørkjedene i IT-bransjen er globale og omfatter mange aktører. Vi kjøper inn maskin- og programvare, konsulenttjenester, forretningsreiser og logistikk-løsninger, eiendomsforvaltning, bedriftshelse-tjenester med mer. For at vi, som en relativt liten aktør på verdensbasis, skal kunne gi våre kunder merverdier, er våre tilbud ofte basert på et nært innkjøpssamarbeid med andre IT-bedrifter.

I globale leverandørkjeder anses risikoen for brudd på menneskerettigheter og negativ miljøpåvirkning i mange tilfeller for å være stor. Dessuten er det i flere land høy risiko for sviktende forretningsetikk og manglende etterlevelse av lover og regler. Derfor er bærekraftsperspektivet en integrert del av våre forretningsprosesser og risikovurderinger i leverandørkjeden. Slik bidrar vi til kontinuerlige forbedringer og endringer som utgjør en positiv forskjell.

Salg av tjenester og produkter

Iver tilbyr IT-tjenester til bedrifter og organisasjoner i privat og offentlig sektor som ha høye krav til informasjonssikkerhet og teknologisk innovasjon. Ivers tjenester kan inndeles i følgende kategorier:

Skytjenester og infrastruktur;

Dette er Ivers største tjenesteområde hvor kundene tilbys IT- infrastruktur og drift, både som private skytjenester i Ivers egne datasentre, og som offentlige skytjenester i 3 .parters datasentre. Med Ivers nye tjeneste, Iver Cloud, kan kunden, via en felles plattform, gjøre samtidig bruk av flere både private og offentlige skyløsninger. Med varemerket Cleura tilbyr Iver også såkalt compliant cloud. Dette er en unik plattform med innebygd europeisk regjellerlevelse.

Digital innovasjon;

Ivers konsulentvirksomhet med ca. 300 konsulenter, bidrar til kundenes digitale transformasjon og modernisering av deres applikasjoner.

Cybersikkerhet;

Iver har lang erfaring med kunder som arbeider med samfunnskritiske applikasjoner og som derved har ekstremt høye krav til informasjonssikkerheten. I de siste årene har Ivers sikkerhetstjenester gjennomgått en rivende utvikling i takt med kundenes økte sikkerhetsbehov som igjen følger av økt trusselnivå. Tjenestene omfatter blant annet drift av høyrisiko-systemer, proaktiv cybersikkerhet og håndtering av informasjonssikkerhetshendelser.

Moderne arbeidsplasser;

Iver designer komplette digital arbeidsplasser for sine kunder. I dette tilbudet inngår også livssyklus håndtering av datamaskiner og annet IT-utstyr, herunder også gjenbruk og applikasjoner for samhandling – eksempelvis Microsoft 365 og Compliant Office. Videre inngår et komplett cybersikkerhetstilbud for arbeidsplassen som bare blir mer og mer relevant ettersom ansatte i større og større grad er spredt over et geografisk område.

Policyer

Overordnede retningslinjer og rutiner

Våre policyer gjelder for alle Iver-ansatte, samt for konsulenter som utfører oppdrag for Iver. De er godkjent av styret og fastsatt av adm. dir. Våre policyer er bl.a. basert på nasjonale lover, bransjeregler og internasjonale standarder, eksempelvis regler og retningslinjer fra ISO (9001, 14001, 27001), FNs veiledende prinsipper for næringsliv, samt ILOs åtte kjernekonvensjoner.

Overordnede retningslinjer inkluderer blant annet:

- Code of Conduct
- Supplier Code of Conduct
- Diskrimineringspolicy
- El-avfallspolicy
- Informasjonssikkerhetspolicy
- Likestillingspolicy
- Kontinuitets- og tilgjengelighetspolicy
- Miljøpolicy

Bærekraftstrategi og fokusområder

I bærekraftarbeidet fokuserer vi på de områdene der vi har størst påvirkning og kan utgjøre en forskjell. I denne prosessen har vi valgt ut 6 av FNs 17 globale bærekraftsmål (Sustainable Development Goals, SDG) fordi de er særlig relevante for vår virksomhet.

Gjennom vårt bærekraftarbeid skal vi både minimere risiko og finne forretningsmuligheter. Arbeidet skal generere nytteverdi for kunder, eiere, ansatte og samfunnet generelt. Det er et stort ansvar forbundet med de forretningskritiske tjenestene vi leverer, med tanke på både miljø, sikkerhet, integritet og forretningsetikk. Interessentdialog og vesentlighetsanalyse er sentrale komponenter i det strategiske bærekraftarbeidet og i strategien vår.

Gjennom en aktiv dialog med interessentene våre sikrer vi at bærekraftarbeidet fokuserer på riktige områder og genererer størst mulig samfunnsnytte og nytteverdi. Bærekraftarbeid er en prioritert, solid forankret og integrert del av vår overordnede strategi.

Bærekraftrammeverk

Rammeverket vårt for bærekraft består av ett basisområde og tre fokusområder. Basisområdet er «ansvar og åpenhet». Det innebærer at vi skal være en real arbeidsgiver og velge samarbeidspartnere som deler våre verdier. Vi tar ansvar for vår påvirkning på øko-

nomi, miljø og mennesker. På fokusområdet «bærekraftige tjenester» vil vi bidra til å møte en av vår tids største utfordringer - klimaendringer. Vi skal redusere virksomhetens negative påvirkning på klimaet og hjelpe kundene med å redusere sitt klimaavtrykk.

Ambisjonen vår på fokusområdet «sikkerhet og integritet» er at vi alltid skal beskytte kundenes informasjon. Kundenes sikkerhet og integritet er avgjørende for oss. For å møte det komplekse og stadig skiftende trusselbildet som dagens virksomheter står overfor, må vi jobbe enda smartere for å beskytte kundenes og våre egne miljøer. Hvis vi vil nå våre ambisiøse bærekraftsmål og være en relevant leverandør, må vi være en arbeidsplass der medarbeiderne trives og utvikler seg. På fokusområdet «våre medarbeidere» følger vi opp vårt kontinuerlige arbeid for å bli en av de beste arbeidsplassene i bransjen.

Policyer

Bærekraftsrammeverk for 2022–2024

Bærekraftige tjenester	Sikkerhet og integritet	Våre medarbeidere
<p>Ambisjon At tjenestene våre skal gi kundene målbare miljøgevinster og hjelpe dem med å nå bærekraftmålene sine.</p> <p>Mål At vi skal bli klimanøytrale i hele verdikjeden innen 2030/2035.</p> 	<p>Ambisjon At vi alltid skal beskytte kunden informasjon.</p> <p>Mål At vi skal ha en sikkerhets- og integritetsindeks over 4.0.</p> 	<p>Ambisjon At vi skal være en av de beste arbeidsplassene i bransjen.</p> <p>Mål At vi skal ha en engasjementsindeks på over 80 %.</p> 
Ansvar og åpenhet		
<p>Vi skal være en real arbeidsgiver og velge samarbeidspartnere som deler våre verdier. Vi skal ha høy forretningsmoral og ta ansvar for vår påvirkning på økonomi, miljø og mennesker.</p> 		

Eksterne initiativer og medlemskap

I den grad vi kan og det er relevant, skal vi bidra til både globale, nasjonale og lokale initiativer for å skape en bedre verden. Vi er medlem av FNs Global Compact, der målet er å få næringslivet til å ta mer ansvar knyttet til FNs ti prinsipper for menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og anti-korrupsjon. Vi støtter også FNs globale mål for bærekraftig utvikling og følger den internasjonale arbeidsorganisasjonen ILOs kjernekonvensjoner.

I 2022 utarbeidet vi en ny strategi for å redusere virksomhetens klimapåvirkning, samt sluttet oss til initiativet for vitenskapsbaserte mål, Science Based Targets. I Sverige er vi medlem av TechSverige, en bransje- og arbeidsgiver-organisasjon for alle selskaper i teknologi-sektoren. Her jobber medlemmene

med å skape best mulige forutsetninger for en konkurranse-dyktig svensk IT- og telekombransje. Vi er også medlem av TechSveriges bærekraftråd.

Interessentdialog og vesentlighetsanalyse

Det er viktig at vi forstår interessentenes perspektiv på bærekraftarbeidet vårt. Basert på den årlige interessentdialogen driver vi målrettet og faktabasert forbedringsarbeid som oppfyller fastsatte krav til sosial bærekraft og miljø i vår virksomhet og bransje.

I 2021 gjennomførte Iver et gjennomgripende forankringsarbeid for selskapets bærekraft-rammeverk i perioden 2022–2024.

Arbeidet omfattet bl.a. enkelintervjuer med ca. 20 kunder, styremedlemmer og medarbeidere i ledende stillinger, samt en spørreundersøkelse om selskapets

bærekraftarbeid som gikk ut til alle ansatte. Til bærekraftrapporten for 2022 valgte vi derfor å gjennomføre en forenklet interessentdialog med bare eiere, styre, ledelse og et begrenset antall kunder – med utgangspunkt i eksisterende bærekraftrammeverk, men med åpning for justeringer og tillegg.

I dialogen med interessenter ble det gjennomført en analyse av Ivers eksisterende bærekraftrammeverk med eierrepresentanter, styre, ansatte i ledende stillinger og kunder. I analysen vurderte man overordnede mål samt aktiviteter og KPI-er som styrer våre forpliktelser på hvert enkelt fokusområde. Vurderingen omfattet Ivers positive og negative påvirkning ut fra et økonomisk, miljømessig og sosialt perspektiv i hele virksomheten og i våre forretningsrelasjoner.

Tabellen nedenfor inneholder en oversikt over de

primære interessentgruppene samt et kort sammenheng av dialogene som er gjennomført i løpet av året, og hvilke justeringer og tillegg de har medført.

Resultatet av dialogene med interessenter viser at det eksisterende rammeverket er relevant og gir en god retning for videre bærekraftarbeid. Dialogene tyder også på at vi må;

- Skjerpe ambisjonene som arbeidsgiver
- Videreutvikle klimaarbeidet vårt og tydeliggjøre langsiktige klimamål
- Videreutvikle det allerede påbegynte arbeidet med mangfold og inkludering

Intressentdialog

Interessentgruppe	Dialogmetode	Viktige spørsmål for interessentgruppen	Justering i rammeverk
Eiere	Digitalt spørreskjema	<ul style="list-style-type: none"> • klimaavtrykk i tjenesteleveransen et nøkkelområde • vitenskapsbaserte klimamål • menneskerettigheter i hele verdikjeden • arbeidsmiljø • mangfold og inkludering 	Ny mangfolds- og inkluderingsindeks som skal hjelpe oss med å videreutvikle det allerede påbegynte arbeidet på området.
Styre	Digitalt spørreskjema	<ul style="list-style-type: none"> • ansvar og åpenhet • klimaavtrykk for hele virksomheten og tjenesteleveransen • sikkerhet og integritet • Iver som arbeidsplass 	-
Ledelse	Digitalt spørreskjema og fysiske/digitale møter	<ul style="list-style-type: none"> • tydelig kommunisert handlingsplan • engasjement • likestilling • mangfold og inkludering • arbeidsmiljø • åpenhet 	Ny mangfolds- og inkluderingsindeks som skal hjelpe oss med å videreutvikle det allerede påbegynte arbeidet på området.
Kunder	Digitalt spørreskjema og fysiske/digitale møter	<ul style="list-style-type: none"> • bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre • åpenhet • proaktivitet • kompetanseutvikling • måledata for Scope 1, 2 og 31 • rådgivning om bærekraftige løsninger • økt sirkularitet • energieffektivitet • vitenskapsbaserte klimamål • reduserte utslipp • bærekraft som en integrert del av leveransen • kollektive avtaler • sikkerhet og integritet 	Ut fra virksomhet og bransje skjerper vi arbeidet for bærekraftig forbruk og produksjon i tråd med mål 12 i Agenda 2030.

Aktsomhetsvurdering

Styring av vesentlige bærekrafttemaer

Vi går hvert år gjennom hvilke vesentlige bærekrafttemaer vi må styrke verdiskapingen vår innenfor, eller ved behov oppdatere eller bytte ut. Bærekrafttemaene styres av policyer og følges opp gjennom dialog med interessenter. I styringen av disse bruker vi en risikobasert metode for å forstå hvilken påvirkning vi har på økonomi, miljø og mennesker, og hvor i verdikjeden vi påvirker og er involvert. Nedenfor presenterer vi styringen innenfor ulike deler av rammeverket vårt.

Ansvar og åpenhet

Påvirkning på økonomi, miljø, mennesker – negativ/positiv, aktuell/potensiell:

- Potensiell positiv påvirkning ved god forretningsetikk og implementert Code of Conduct, samt oppfølging av leverandører.
- Potensiell negativ påvirkning på grunn av risiko for krenking av menneskerettigheter og negativ miljøpåvirkning i leverandørkjeden.

Involvering i påvirkning – hvor i verdikjeden:

- Involvering i påvirkning gjennom leverandørkjeden samt i forretningsrelasjoner.

Policyer og forpliktelser for å adressere spørsmålet:

- Etske retningslinjer for leverandører som harmoniserer med våre interne regler, miljøpolicy og innkjøpspolicy samt interne retningslinjer og sertifiseringer.
- Konsernregnskap i samsvar med IFRS (International Financial Reporting Standards).
- Vi betaler skatt i alle land der vi driver virksomhet, og foretar ingen skatteplanlegging for å betale mindre skatt.

Iverksatte tiltak – for å hindre, redusere eller håndtere påvirkning:

- En risikohåndteringsprosess som omfatter krav om etterlevelse av internasjonale rammeverk (f.eks. ILOs åtte kjernekonvensjoner og prinsippene i FNs Global Compact).
- Kartlegging av klimapåvirkning innenfor Scope 3 i vår bærekraftrapport.
- Prosess for å konsolidere og kategorisere leverandører samt klassifisere dem i betydningsgrad for lvers kjernevirksomhet. Formålet er å sikre samsvar med anerkjente standarder og våre grunnprinsipper.

Kontroll av tiltakenes effektivitet – prosesser, mål, resultater, erfaringer:

- Systematisk vurdering av leverandører minst én gang per år for å sikre samsvar med anerkjente standarder og våre grunnprinsipper. Ved behov gjøres det en oppfølging ut fra resultat og risikovurdering. En eventuell tiltaksplan må utarbeides av leverandøren. Avvik kan føre til sanksjoner/oppsigelse av kontrakt.
- Etablering av flere konserndekkende leverandøravtaler samt reduserte innkjøp fra de mindre relevante leverandørene.

Engasjement med interessenter – påvirkning på tiltak og bidrag til resultater:

- Økt dialog med våre største leverandører for å få tilgang til sikrere og mer kvalitative opplysninger om indirekte klimagassutslipp.

Bærekraftige tjenester

Påvirkning på økonomi, miljø, mennesker – negativ/positiv, aktuell/potensiell:

- Mulig negativ påvirkning pga. energiforbruk samt innkjøp av produkter med stor klimapåvirkning.
- Mulig positiv påvirkning gjennom energieffektivisering og sirkulær maskinvareforsyning.

Involvering i påvirkning – hvor i verdikjeden:

- Involvering i påvirkning gjennom energiforbruk i datasentre, innkjøp og bruk av IT-utstyr som skaper negativ klimapåvirkning under bruk og ved avfallshåndtering.

Policyer og forpliktelser for å adressere spørsmålet:

- Sette klimamål som blir godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi), og sikre at store leverandører har egne vitenskapsbaserte klimamål basert på SBTi eller tilsvarende.

Iverksatte tiltak – for å hindre, redusere eller håndtere påvirkning:

- Energieffektivisering i våre datasentre ved å bruke strøm fra fornybare kilder og optimalisere serverinfrastrukturen som leverer lvers tjenester.
- Effektivisering av eksisterende datasentre og plattformer ved å aktivt velge mer effektive komponenter og øke utnyttelsesgraden.
- Konserndekkende returprosess for IT-maskinvare som genereres i lvers egen virksomhet og i våre kundeleveranser, for å skape sirkulær materialflyt.

Kontroll av tiltakenes effektivitet – prosesser, mål, resultater, erfaringer:

- Årlig rapportering av utslipp og oppfølging av resultater ift. mål.
- Redusert klimapåvirkning innenfor Scope 1 og 2 med 25,2 % senest i 2026.
- Leverandører som står for 70 % av utslippene i kategoriene «innkjøp av varer og tjenester», «kapitalvarer» samt «bruk av produkter», skal ha SBTi senest i 2026.

Engasjement med interessenter – påvirkning på tiltak og bidrag til resultater:

- Økt dialog med leverandører for å få mer spesifikk informasjon om utslipp fra leverandørkjeden.
- Økt kontakt med kunder om klimapåvirkning fra våre tjenester

Aktsomhetsvurdering

Sikkerhet og integritet

Påvirkning på økonomi, miljø, mennesker – negativ/positiv, aktuell/potensiell:

- Positiv påvirkning gjennom strukturert sikkerhetsarbeid, sertifisering i henhold til ISO 27001 og kontinuerlig proaktivt forbedringsarbeid.
- Mulig negativ påvirkning ved mangler i vårt sikkerhetsarbeid samt pga. dårligere sikkerhet.
- Mulig negativ påvirkning pga. mulig kraftmangel som kan føre til planlagte utkoblinger og dermed midlertidige driftsstopp ved datasentre.

Involvering i påvirkning – hvor i verdikjeden:

- Gjennom mulige hendelser og forstyrrelser i egen virksomhet og i våre kundeleveranser.

Policyer og forpliktelser for å adressere spørsmålet:

- Samordning av informasjonssikkerhetsarbeidet i Iver gjennom policyer og styrende dokumenter knyttet til informasjonssikkerhet: informasjonssikkerhetspolicy, Code of Conduct, kontinuitets- og tilgjengelighetspolicy, passordpolicy, personvernerklæring, policy om den fleksible arbeidsplassen.

Iverksatte tiltak – for å hindre, redusere eller håndtere påvirkning:

- Sertifisering i henhold til ISO 27001.
- Periodisk opplæring for alle ansatte for å skape kontinuitet og økt bevissthet på områder som informasjonssikkerhet og personvern.
- Opplæring rettet mot spesifikke grupper av medarbeidere og ledere.

Kontroll av tiltakenes effektivitet – prosesser, mål, resultater, erfaringer:

- Mål om en sikkerhets- og integritetsindeks på > 4,0. Resultat i 2022: 3,5.
- Kontinuerlig trening på kriseledelse.
- Erfaringstilbakeføring fra virkelige hendelser og konklusjoner fra hendelsesrespons som grunnlag for stadig utvidelse av vår kompetanse på området.

Engagemang med interessenter – påverkan på åtgärder och bidrag till utfall:

- Prosesser, rutiner og annen strukturkapital utvikles med kunder og leverandører.
- Årlig kundeundersøkelse om hvordan Ivers tjenester oppfyller behov for sikkerhet og integritet.

Våre medarbeidere

Påvirkning på økonomi, miljø, mennesker – negativ/positiv, aktuell/potensiell:

- Positiv påvirkning pga. fokus på økt likestilling, mangfold og inkludering.
- Mulig negativ påvirkning pga. stor gjennomtrekk av personale og akutt kompetansemangel i bransjen.

Involvering i påvirkning – hvor i verdikjeden:

- Formelt arbeidsgiveransvar og arbeidsmiljøansvar.

Policyer og forpliktelser for å adressere spørsmålet:

- Styringssystem for helse og sikkerhet som omfatter alle medarbeidere.
- Indeks for medarbeiderengasjement samt mangfold og inkludering.
- Pulsundersøkelser fire ganger i året for medarbeiderengasjement.
- Pulsundersøkelse én gang i året for mangfold og inkludering.

Iverksatte tiltak – for å hindre, redusere eller håndtere påvirkning:

- Ny konserndekkende funksjon for Talent Acquisition og onboarding-prosess. Kontorsjefer med ansvar for det lokale arbeidsmiljøet sammen med ledere.
- Økt støtte til ledende stillinger i spørsmål om arbeidsmiljø, økonomi og ledelse.
- Internt lederskapsprogram basert på vår ledermodell og merkevareplattform «The Iver Way».
- Utjevnet kjønnsbalanse og økt kvinneandel i ledende stillinger.
- Begynt å følge en mangfolds- og inkluderingsindeks som vil hjelpe oss med å videreutvikle det allerede påbegynte arbeidet på området.
- Kurs i etiske retningslinjer som ledd i prosessen med å gjøre arbeidsplassen inkluderende for alle.
- Vi tror på et fleksibelt arbeidsliv med mulighet til hjemmekontor hvis stillingen/rollen og funksjonen tillater det.

Kontroll av tiltakenes effektivitet – prosesser, mål, resultater, erfaringer:

- Vernerunder hvert halvår.
- Oppfølging av sykefravær og overtid hver måned.
- Mål om å ha en engasjementsindeks over 80 %. Resultat i 2022: 65 %.

Engasjement med interessenter – påvirkning på tiltak og bidrag til resultater:

- Ulike typer medarbeiderundersøkelser på kvartalsbasis.
- Kontinuerlig kommunikasjon mellom leder og medarbeider i såkalte sjekk inn-samtaler.

**Where technology
meets business**

